

BORRADOR

## PROGRAMA DE TRABAJO 2010

## 1. Introducción.

### El Objetivo de nuestro sector

En la XIV Asamblea decíamos que el tercer sector de acción social contribuye al reconocimiento y al ejercicio de los derechos sociales de los colectivos en torno a los cuales centra sus actividades. Desde la perspectiva de un concepto amplio de derechos sociales, entendiendo por tales todos aquellos necesarios para el reconocimiento de la dignidad y el pleno y libre desarrollo de la personalidad humana sin distinción por razón de género, raza, color, edad, discapacidad, orientación sexual, opinión política o cualquier otra índole nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

En este sentido comentábamos que las Entidades del Tercer Sector de Acción Social orientan sus actividades en torno a los colectivos en riesgo de exclusión social para lograr su plena inclusión que, como define Dolors Renau<sup>1</sup>, "presupone, en primer lugar, la posibilidad de que cada ciudadano/a pueda realizarse como ser individual. Es decir, pueda hacer uso en la práctica de sus derechos y deberes humanos. Y en segundo lugar que pueda intervenir en la vida de la comunidad a fin de participar en todo aquellos procesos y decisiones que van a afectar al conjunto de la vida pública y por ello van a incidir en su vida privada". A la vez, una persona integrada socialmente no solo forma parte activa de la comunidad, sea en un nivel reducido o amplio, sino que recibe a cambio un cierto reconocimiento individual gracias a que siente que es alguien, desde la óptica colectiva. Este reconocimiento es una faceta de la experiencia vital, sin la que nadie puede sentirse plenamente humano.

Hasta aquí todos de acuerdo, pero ¿y si profundizamos un poco más?: ¿Qué está pasando con la crisis? ¿Cuál es el papel que juega nuestro sector? ¿Qué podemos hacer ante ella? ¿Debemos redefinir nuestros objetivos?

Está claro que es mucho lo que desde nuestro sector se ha hecho, y que seguimos haciendo, pero no podemos caer en la trampa, cuestión fácil en época de recesión económica, de limitarnos sólo a gestionar servicios haciendo una defensa, a veces leonina de los mismos, siendo éstos de responsabilidad pública. Nuestras organizaciones, a veces, empezamos a relacionarnos con las personas sólo como clientes, dejando de ser cauces de ayuda mutua, autogestión, voluntariado, etc. -como dice Fernando Fantova-

El 2010 puede ser un buen momento de reflexión en muchos sentidos. No sólo para la revisión de las políticas europeas y nacionales (los objetivos de Lisboa), sino para revisar cuál ha sido nuestro papel en estos diez años de bonanza económica, cómo nos hemos relacionado con las personas, con las administraciones, con el resto de entidades del sector... en definitiva qué papel hemos jugado y qué papel queremos jugar. Si estamos pensando en que el mundo debe cambiar su sistema económico debido al fracaso comprobado, ¿no deberíamos nosotros reflexionar y hacer algunos cambios?

---

<sup>1</sup> Forum de Barcelona 2004. Nom del diàleg: Fòrum d'Autoritats Locals de Porto Alogre, 8 de Mayo 2004

Siguiendo con la reflexión de Fantova, en este escenario de crisis, y ante esta pérdida de capacidad de reflexión e innovación de nuestro sector, nos podemos encontrar ante tres situaciones, que por cierto hemos diagnosticado desde el Grupo de inclusión de EAPN-CLM:

- La demanda de nuestras intervenciones y servicios se incrementa y se presenta con más intensidad, con más urgencia, en claves más asistencialistas y menos relacionales, comunitarias, transversales...
- Los fondos públicos con los que se financian nuestras actividades se limitan y condicionan; y las administraciones públicas tienen incentivos para abaratar costes, para buscar intervenciones cortoplacistas y para apretar las tuercas a las entidades que colaboran con ellas.
- La competencia entre organizaciones (lucrativas y no lucrativas) tiende a acentuarse en un escenario donde se fortalecen estrategias reactivas y adaptativas de achique de espacios, planteamientos corporativistas y defensas numantinas que van ganando terreno a las dinámicas de colaboración, alianza, red, transparencia...

En este contexto, y a falta como estamos diciendo, de una reflexión profunda de nuestro sector, nos podemos encontrar con un panorama donde unas organizaciones desaparezcan, y otras pierdan sus señas de identidad.

Sabemos que debemos seguir presentes en la gestión de servicios; sabemos que debemos ser espacios donde razonablemente se puedan vivir trayectorias profesionales diferentes; sabemos que nos tienen que salir las cuentas a fin de mes y de año; sabemos que tenemos que tener estructura y capacidad de interlocución para estar presentes en el diálogo social.

Pero es en este preciso momento, aprovechando este Año Internacional, es cuando debemos potenciar nuestra capacidad crítica, relacional, comunitaria y proactiva para no defraudar las expectativas de muchas personas y colectivos que esperan que nuestras organizaciones sean las voces de sus ilusiones y proyectos.

Las respuestas, las claves, las capacidades están en nuestras manos y tenemos un Año apasionante para dar respuestas futuras 2011-2020.

### **El Objetivo en nuestra Región.**

El 2010 será el año de la puesta en marcha, al parecer, de la nueva Ley de Servicios Sociales de Castilla La Mancha. Una Ley que nuestro sector debe analizar para entender si en la misma se recogen de forma precisa nuestras reivindicaciones sobre las necesarias políticas de inclusión que las personas y colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. Una Ley que si no se ajusta a estas necesidades deberá ser enriquecida con otras normas más inclusivas y con Programas de integración que permitan una región más cohesionada.

Las estrategias, políticas y normas que se establezcan deben ir en consonancia con el contexto europeo y nacional, y nadie, mejor que nuestra EAPN-CLM está capacitada para crear espacios que permitan los análisis necesarios para presentar propuestas futuras en ese marco temporal 2011-2020.

Por otra parte, debemos seguir desarrollando acciones durante el 2010 orientadas a dar respuestas a las propuestas de participación en proyectos sugeridos por las distintas administraciones, al diagnóstico e investigación de las situaciones de vulnerabilidad, al fortalecimiento del Tercer Sector de Acción Social, al conocimiento de las necesidades de nuestras asociaciones, sin abandonar nuestra faceta de proveedor de iniciativas en I+D+i en y con Calidad que influyan en la mejora de las políticas de inclusión en la región, desde la máxima variedad de servicios de las distintas administraciones.

### **SEGUIR TRABAJANDO EN FAVORECER LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LOS COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN**

EAPN-CLM hace años puso en el frontispicio de sus estrategias profundizar en la participación de personas y colectivos en situación o riesgo de exclusión. Desde el 2005, con el I Encuentro Regional, han sido distintas las actuaciones, encuentros y programas desarrollados tanto con personas en estas situaciones, promoviendo su participación en encuentros, evaluación de políticas, opinión en procesos, etc... como con técnicos, promoviendo su opinión en las posibles mejoras de técnicas.

Este 2010 nos debe permitir seguir profundizando en esta línea y consolidar este fundamental papel que EAPN-CLM debe tener como compromiso con las personas que viven en situación o riesgo de exclusión. Y también profundizar en la conceptualización de la participación a través de la reflexión con los técnicos para su traslado a las políticas y acciones desde la administración y desde las propias organizaciones sociales.

Las Organizaciones podemos favorecer la participación de las personas y grupos con los que trabajamos en la medida en que nos reconozcamos como **espacios de empoderamiento** que permiten socializar las competencias para opinar y para actuar, lo que habitualmente sólo está en manos de quienes tienen mayor capital económico, social o cultural y que, al mismo tiempo, disponen de los recursos materiales, de las redes de relaciones y de los repertorios de conocimientos necesarios para el compromiso.

Para ello habrá que potenciar la participación real y efectiva de los destinatarios en la realización y evaluación de los proyectos, de manera que se constituyan en el sujeto de su propio proceso personal y del proceso de reconocimiento de sus derechos y deberes.

Trabajar para aumentar el empoderamiento de las personas y colectivos supone potenciar al menos tres capacidades entre las personas y los colectivos:

- Capacidad de generar pensamiento autónomo.
- Capacidad de comunicación y de diálogo
- Capacidad de acción

Se trata de tres retos para el tercer sector de acción social, pero sobre todo para nuestra Red, situándonos en el proceso actual de diseño y desarrollo de planificación estratégica. Pensamos, además, que deberían ser los retos de las instancias oficiales, tanto regionales, nacionales como europeas.

## 2. Los Objetivos y actuaciones estratégicas para 2010.

Cinco son los objetivos estratégicos en los que trabajaremos durante este período:

1. La celebración y difusión de los objetivos del Año Internacional de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2010
2. La consolidación de una política integral de Calidad Total en nuestra Red y en las entidades miembro
3. La puesta en marcha de nuestro Plan Estratégico 2009-2012.
4. La puesta en marcha de programas integrales de Apoyo, Dinamización y Fortalecimiento de nuestras entidades miembro.
5. El Desarrollo de programas e iniciativas de I+D+I, fortaleciendo nuestra Investigación Social con la finalidad del conocimiento de la desigualdad y exclusión social que se produce en Castilla-La Mancha.
6. La influencia en las políticas sociales de nuestra región, ejerciendo el papel de interlocución, reivindicación y propulsor de una ciudadanía activa y participativa.
7. El fortalecimiento y la alianza del Tercer Sector y su reconocimiento con un verdadero Agente Social.

Las actuaciones estratégicas y su desarrollo en acciones serán las siguientes:

1. Vinculadas a la agenda política y nuestro compromiso social.
  - Acciones vinculadas al sostenimiento democrático de la EAPN-CLM y la participación de sus entidades miembro en el diseño, ejecución y evaluación continua de las acciones de la Red.
  - Acciones vinculadas al estudio y la promoción de la Participación de Personas en situación de pobreza y exclusión social.
  - Acciones vinculadas al trabajo con la población Inmigrante.
  - Acciones vinculadas al trabajo con los centros de mayores de nuestra región.
  - Acciones vinculadas a la Consolidación/Potenciación del papel de la EAPN-CLM en la Red Estatal y Europea.

- Acciones vinculadas a nuestro papel de lobby para incorporar en la Agenda política regional instrumentos de lucha contra la pobreza y la exclusión social.
  
- 2. Ejes y Acciones vinculados a la calidad, nuevas tecnologías, formación, transferibilidad, investigación, innovación y difusión.
  - Acciones vinculadas a la Calidad en el trabajo de las entidades pertenecientes al Tercer Sector.
  - Acciones vinculadas al necesario Diagnóstico Social y procesos de Investigación.
  - Acciones vinculadas al Fortalecimiento del Tercer Sector en general y a nuestras entidades miembro en particular, mediante la dotación de servicios, formación e información.
  - Acciones vinculadas a la continuidad del fortalecimiento de nuestras entidades a través de las Nuevas Tecnologías.
  - Acciones de Comunicación-Difusión-Transparencia.

Por último sólo cabe señalar que debido al proceso conjunto de puesta en marcha del proceso de Calidad y como Acción de Mejora, la puesta en marcha del Plan Estratégico 2009-2011, este último ha sufrido una paralización. En todo caso esto supone un proceso de cambio interno que requerirá, sin duda, redefinir nuestros objetivos estratégicos a largo plazo. Pero también es verdad que la andadura demostrada, la experiencia acumulada y los retos planteados nos permiten esbozar los ejes y planteamientos que definidos en este documento.

El desarrollo de las Acciones se contempla a continuación:

## Acciones vinculadas a la agenda política y a nuestro compromiso social.

El año 2010 será un año eminentemente político para nuestra Red. Por una parte, por la importancia del propio Año Internacional y las acciones que se realizarán en el ámbito europeo, nacional y que se han de trasladar necesariamente a nuestro territorio; por otra parte, por el despliegue de la Ley de Servicios Sociales y las consideraciones del Plan estratégico Socio-sanitario anunciado por el Consejero de Salud y Bienestar Social. Por último, porque el tercer sector de nuestra región debe concebir, en este contexto, un Plan de Fortalecimiento y alianzas que le permita consolidar su papel como agente social.

Para alcanzar estos objetivos es importante tener una buena salud democrática interna. Y para que esta "salud" se potencie se debe tener un desarrollo de las reuniones de carácter orgánico de forma estructurada, organizada y permanente por parte de los órganos de gobierno de nuestra Red: Comisión Ejecutiva Regional, Comisión de Garantías y Asamblea General.

Por otro lado, es importante establecer una "voz única" de las entidades y ONG de Acción Social de nuestra región, mediante un posicionamiento conjunto de la EAPN sobre temas de especial relevancia y emergentes para las entidades como los que hemos indicados.

EAPN-CLM pretende tener una base sólida de análisis temporal sobre las políticas y acciones en materia de integración social y que permitirán establecer propuestas de futuro.

### ✘ Objetivos Operativos:

- Desarrollar la metodología de trabajo en red entre las entidades sociales de la EAPN-CLM para conseguir más vinculación en el despliegue de las políticas sociales de nuestra región.
- Establecer posicionamiento conjuntos de la EAPN sobre temas de especial relevancia y emergentes para las entidades y participar en las decisiones de la Administración y transmitir la voz y reivindicaciones de las entidades
- Fomentar la implicación y tender canales de información entre las entidades en el ámbito de la EAPN y viceversa.
- Establecer estructuras intermedias y de relación con los responsables de entidades para el diseño y evaluación de los proyectos que se realicen desde la estructura técnica
- Informar y tomar decisiones sobre la participación en EAPN-España y EAPN-Europa, así como la comunicación y relaciones con otras instituciones

Las acciones de este eje las concretaremos como:

### **Acciones vinculadas al sostenimiento democrático de la EAPN-CLM y la participación de sus entidades miembro en el diseño, ejecución y evaluación continua de las acciones de la Red.**

Su objeto es el desarrollo de las reuniones estatutarias y no estatutarias que permiten el avance y la participación de todas las entidades en la vida de la Red. En este caso se han de desarrollar, al menos:

- XVI Asamblea Regional.
- Seminarios Internos Técnicos-Formativos.
- Reuniones periódicas de la CER.
- Reuniones de la Comisión de Garantías de la EAPN-CLM (Auditoría interna)
- Reuniones del Grupo de Pilotaje de los temas de la agenda política.
  - o Inmigración.
  - o Inclusión y 2010
  - o Responsables de Entidades.
  - o Fondos Estructurales, que pasará a denominarse Programa Operativo.
  - o Participación de personas en situación de pobreza y exclusión.

### **Acciones vinculadas al estudio y la promoción de la Participación de Personas en situación de pobreza y exclusión social.**

Durante el 2010 seguiremos revisando y profundizando en los procesos de participación de personas y en el establecimiento de procesos para que dicha participación sea factible tanto en la administración como en las entidades sociales.

Este proceso y trabajo debe seguir siendo revisado en las ya consolidadas Jornadas de Participación, que se han configurado como un evento anual y espacio de reflexión sobre los pasos dados y objetivos alcanzados.

Hemos sido capaces durante estos años de sensibilizar a la Administración regional de la importancia de esta acción, de contar con la voz de las propias personas que se ven afectadas por procesos de exclusión, por esto esta actuación debe seguir siendo eje clave en nuestro programa de acción cada año.

Por último potenciaremos el Grupo de Participación de EAPN-CLM que deberá ser quienes hagan de Comité de Contraste de los objetivos que se vayan alcanzando en este campo.

### **Acciones vinculadas al trabajo con la población Inmigrante.**

Desde hace varios años venimos colaborando con la Dirección General de Trabajo e Inmigración, en dos líneas de trabajo que creemos están teniendo una especial importancia en nuestra región. Nos referimos a la línea de investigación, mediante los Informes socio-demográficos, y por otro, el del desarrollo de la web [www.inmigracionclm.org](http://www.inmigracionclm.org) que está alcanzando cada día una mayor implantación como vehículo formativo-informativo y de consulta, además de trabajo en red a través de sus distintas secciones.

Por otra parte continuaremos con el trabajo del grupo de profesionales de nuestras entidades que está impulsando, junto a otros profesionales de entidades, el proyecto de trabajo diseñado por el grupo: **Una acción integral y en red con la población inmigrante en Castilla La Mancha.**

### **Acciones vinculadas al trabajo con los centros de mayores de nuestra región.**

En convenio con la Dirección General de Mayores y Discapacidad, se presentará un nuevo Programa para la Mejora en la Gestión de los Centros de Mayores de nuestra región. Un trabajo que venimos desarrollando desde el 2006 y que ha producido muy buenos resultados en este período.

Para este año, donde presumiblemente se celebrará el III Seminario Regional, se podrá hacer una reflexión profunda sobre los retos alcanzados en este campo y orientar nuevas estrategias en función al nuevo Estatuto y modelo básico de centro.

### **Acciones vinculadas a la Consolidación/Potenciación del papel de la EAPN-CLM en la Red Estatal y Europea.**

El objetivo es seguir potenciando el papel de nuestra Red en estos dos marcos.

EAPN-CLM seguirá durante el 2010 participando en los distintos Grupos de trabajo de EAPN-ES, como son los de Participación de personas en situación de pobreza y exclusión, Inclusión Social, Plan Estratégico, y FFEE.

### **Acciones vinculadas a nuestro papel de lobby para incorporar en la Agenda política regional instrumentos de lucha contra la pobreza y la exclusión social.**

Las acciones estratégicas planteadas para el 2010 pasan necesariamente, además de por el proceso de reflexión producto de la elaboración del nuevo **Plan Estratégico 2009-2011** a elaborar durante el último cuatrimestre del 2009 y el primer trimestre del 2010, por la necesaria investigación y el diagnóstico de la situación regional en materia de pobreza y exclusión.

Una investigación que es imprescindible para situar las siguientes acciones y políticas a desarrollar desde la administración regional y desde las propias entidades sociales.

Desde EAPN-CLM, y en colaboración con la Dirección General de Acción Social, se tendrán los resultados del proyecto: **"Estudio-mapa sobre pobreza y exclusión en Castilla-La Mancha"**. Un proyecto que por su profundidad y envergadura ha de ser quien guíe las acciones presentes y futuras tanto de la administración como de las entidades sociales en la lucha contra la pobreza y la exclusión de nuestra región.

Por último, y después de que EAPN-CLM se incorporase durante el 2008, como miembro consultivo en el Comité de Seguimiento del PO Regional FSE 2007-2013 y en el PO-CLM FEDER 2007-2013, seguirá durante el 2010 velando desde estos órganos por la capacidad inclusiva de las políticas que se lleven a cabo desde este programa en la región para estos períodos.

De este modo, potenciaremos el trabajo de inclusión socio-laboral a través del conocimiento que las organizaciones sociales tienen de la realidad social, que trataremos de mejorar a través de nuestra participación en estos Foros.

## **Ejes y Acciones vinculados a la calidad, nuevas tecnologías, formación, transferibilidad, investigación, innovación y difusión.**

### **✘ Objetivos Operativos:**

- Proveer información fiable para la toma de decisiones y definición de estrategias políticas de lucha contra la desigualdad y la pobreza
- Mejorar la comprensión de los procesos sociales implicados en la desigualdad
- Mantener una infraestructura de investigación de alto nivel que asegure la calidad técnica de los trabajos y que se convierta en referente regional de estudios sobre la desigualdad
- Potenciar y difundir un proceso de gestión de calidad en la estructura y entidades de la Red y fomentar la cultura de la Calidad en las Entidades miembro a través de la Formación Básica y del apoyo técnico.
- Establecer procesos de formación permanente de las personas que componen la EAPN-CLM "
- Crear cultura de cualificación permanente: saber "ver la inteligencia y las cualidades de las personas, valorar el conocimiento y el aprendizaje, su aplicación en nuevos productos y servicios;
- Mejorar la comunicación interna y externa
- Mejorar el Conocimiento de las organizaciones miembro de la Red y de las perceptores y participantes en los procesos de comunicación.
- Fomentar la dotación y la capacitación digital en las entidades sociales de Castilla La Mancha.

Las acciones a desarrollar para el 2010 en este eje serán:

### **Acciones vinculadas a la Calidad en el trabajo de las entidades pertenecientes al Tercer Sector.**

- ✚ CALIDAD MODELO EFQM.** EAPN-CLM habrá empezado a implantar durante el 2010 su sistema de gestión de la Calidad

- ✚ Paralelamente, seguiremos con la ELABORACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD e implantación de procesos de Gestión interna. Evaluación del mismo.
- ✚ SEMINARIOS INTERNOS TÉCNICOS-FORMATIVOS. Como fórmula de coordinación de los trabajos entre todos los técnicos y trabajadores de EAPN-CLM, se desarrollarán, al menos 3 reuniones a lo largo de este 2009. Estas sesiones serán aprovechadas para la formación específica de los técnicos en distintas materias relacionadas con la exclusión social.

### Acciones vinculadas al necesario Diagnóstico Social y procesos de Investigación.

Tal y como comentamos al principio de este documento la EAPN-CLM apuesta desde hace varios años por la investigación social como eje esencial de nuestro trabajo. De hecho, muchos de los proyectos propuestos en este Convenio, así como los trabajos a desarrollar con otras administraciones, poseen un fuerte componente de investigación, cuando no son

Durante este 2010, los proyectos de investigación a desarrollar, entre otros, serán:

- 3er. Diagnóstico necesidades y situación de las entidades miembro de EAPN-CLM
- III Informe Tendencias sobre la población inmigrante en C-LM.
- Barrios desfavorecidos.
- Fortalecimiento y consolidación del Observatorio de Igualdad de Oportunidades de Albacete (que posee un proyecto particular de desarrollo y proyectos de investigación en convenio con el Ayuntamiento).
- Coordinación del proyecto de investigación de Diagnóstico-Mapa de Pobreza y exclusión en Castilla La Mancha
- Diseño de un Plan de formación específica 2010 para los sociólogos pertenecientes al Área.
- Respuesta a los Estudios solicitados por otras entidades sociales o Administraciones.

### Acciones vinculadas al Fortalecimiento del Tercer Sector en general y a nuestras entidades miembro en particular, mediante la dotación de servicios, formación e información.

Además del apoyo continuado en servicios y asistencias que nuestra Red realiza con sus entidades miembro, durante el 2010 se desarrollarán las acciones que se desprendan de la investigación desarrollada en el proyecto iniciado en el 2009 de Apoyo, Dinamización y Fortalecimiento de sus entidades miembro.

En esta misma línea, y con el apoyo de la Fundación Luís Vives, se establecerá un nuevo Plan Regional de Formación integral para el Tercer Sector de Castilla La Mancha. De esta forma se impartirán cursos de comunicación asociativa, gestión, captación de proyectos, etc... como se ha venido haciendo en los dos últimos años.

Por último EAPN-CLM diseñará un ciclo de conferencias denominados "Encuentros en la Red" que pretende reunir a las entidades sociales de la región para analizar, reflexionar y debatir sobre las políticas de integración y leyes de ámbito regional y estatal en el marco del Año 2010. Un proyecto que debe concluir con la presentación de propuestas para el decenio 2011-2020.

### Acciones de Comunicación-Difusión-Transparencia.

En estas acciones contemplamos:

- Las consolidación y desarrollo de la web de EAPN-CLM. Intranet.
- Agenda Compartida informativa. Biblioteca virtual.
- Publicaciones: MEMORIA EAPN-CLM 2008-2009.
- Desarrollo y difusión de publicaciones técnicas, destinada a la mejora cualitativa de las intervenciones sociales y de inserción socio-laboral que se llevan a cabo en la región.
- Medios de comunicación. Manual de comunicación.
- Auditoría de las cuentas anuales 2008
- Comunicación directa con las Entidades EAPN-CLM
  - o Selección de contenidos a distribuir a las entidades miembro según sus áreas de trabajo
  - o Atención directa de quejas, demandas y sugerencias ( control diario )
  - o Distribución de información selectiva ( vía telemática y/o correo postal

BORRADOR